



OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA
Estadísticas del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1
Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

El Instituto Duarteño hace constar que, durante los meses transcurridos desde **enero a diciembre 2024**, NO recibió Denuncia, Quejas, Reclamaciones o Sugerencias a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1 o ningún otro medio electrónico, digital o presencial.

Debajo, anexamos la Data Cruda y Estadísticas del Sistema 3-1-1, consolidado año 2024.

En la Patria y en Duarte.

Licda. Miriam Yadhira del Jesús Castillo
Responsable de Acceso a la Información



Para más información, contáctenos:

Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) del Instituto Duarteño

Teléfono: 809 687 1436 extensión 2232/2239

Correo electrónico: accesoalainformacion@institutoduartiano.gob.do

oai.duartiano@gmail.com



OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA
Estadísticas del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1
Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Período del Trimestre (mes | año) : CONSOLIDADO AÑO 2024

Número de Caso	Fecha Entrada	Fecha Salida	Tipo Queja/Sugerencia/ Denuncia/Reclamación	Tratamiento dado	Días Transcurridos	Usuario
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Estadísticas (tablas sobre extracto de reporte de solicitudes)

			Por Tipo			
			Resueltas		Declinadas	
Tipo de solicitud	Cant. de Casos	PENDIENTES	< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
Denuncia	0	0	0	0	0	0
Queja	0	0	0	0	0	0
Reclamación	0	0	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0		0	

			Por Medio			
			Resueltas		Declinadas	
Medio de solicitud	Cant. de Casos	PENDIENTES	< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
Sistema 311	0	0	0	0	0	0
Telefónica	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	0	0	0
Total	0		0		0	


Licda. Miriam Y. De Jesús Castañeda
Responsable de Acceso a la Información



ESTADÍSTICAS LÍNEA 3-1-1

		TIPO				
MEDIO	Denuncia	Queja	Reclamación	Sugerencia	Otra	Período
Sistema 311		0	0	0	0	Enero - Diciembre 2024
Telefónica		0	0	0	0	Enero - Diciembre 2024
Física		0	0	0	0	Enero - Diciembre 2024



OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

Estadísticas del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1

Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Período del Trimestre (mes | año) : **CONSOLIDADO AÑO 2024**

Estadísticas de la Línea 3-1-1 por tipo de solicitud



Estadísticas de la Línea 3-1-1 por medio de recepción

