



OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

Estadísticas del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1

Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Período del Trimestre (mes | año) : ENERO - MARZO 2024

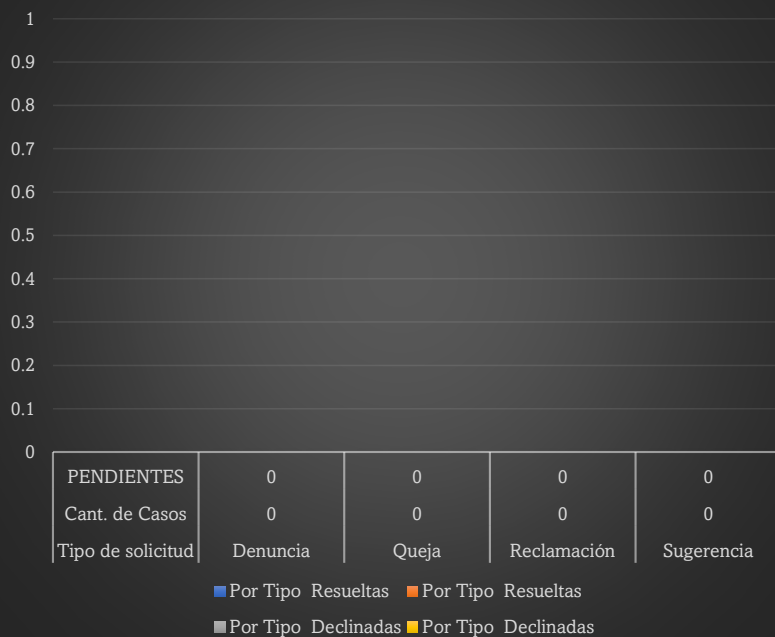
Número de Caso	Fecha Entrada	Fecha Salida	Tipo Queja/Sugerencia/ Denuncia/Reclamación	Tratamiento dado	Días Transcurridos	Usuario
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Estadísticas (tablas sobre extracto de reporte de solicitudes)

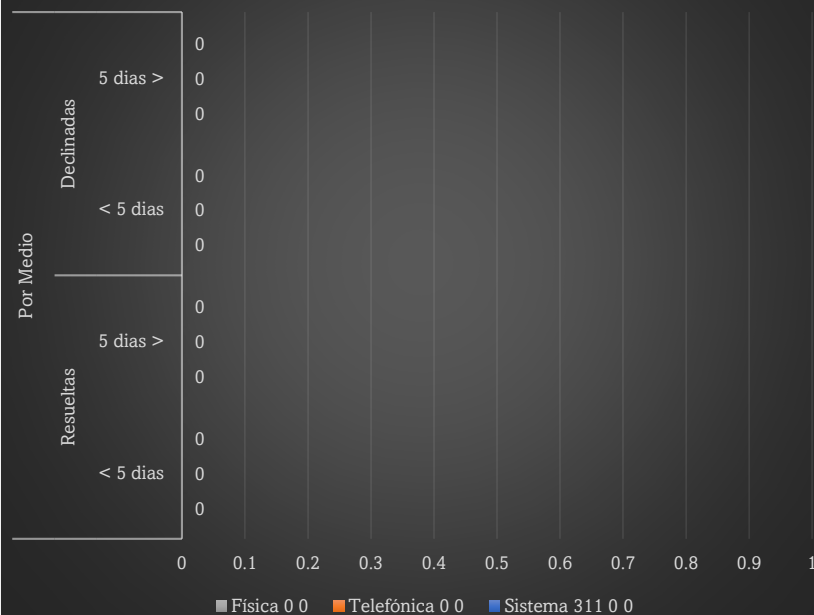
			Por Tipo			
			Resueltas		Declinadas	
Tipo de solicitud	Cant. de Casos	PENDIENTES	< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
Denuncia	0	0	0	0	0	0
Queja	0	0	0	0	0	0
Reclamación	0	0	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0		0	

			Por Medio			
			Resueltas		Declinadas	
Medio de solicitud	Cant. de Casos	PENDIENTES	< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
Sistema 311	0	0	0	0	0	0
Telefónica	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0		0	

## Estadísticas de la Línea 3-1-1 por tipo de solicitud



## Estadísticas de la Línea 3-1-1 por medio de recepción



*Miriam Y. Del Jesús Castillo*  
RAI-M

Licda. Miriam Y. Del Jesús Castillo  
Responsable de Acceso a la Información



Fuente: Oficina de Acceso a la Información

Preparado por: RAI Instituto Duarte | Sección de Planificación y Desarrollo

Fecha: 3 de abril, 2024