



OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA
 Estadísticas del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1
 Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Periodo del Trimestre (mes | año) : **ENERO - MARZO 2026**

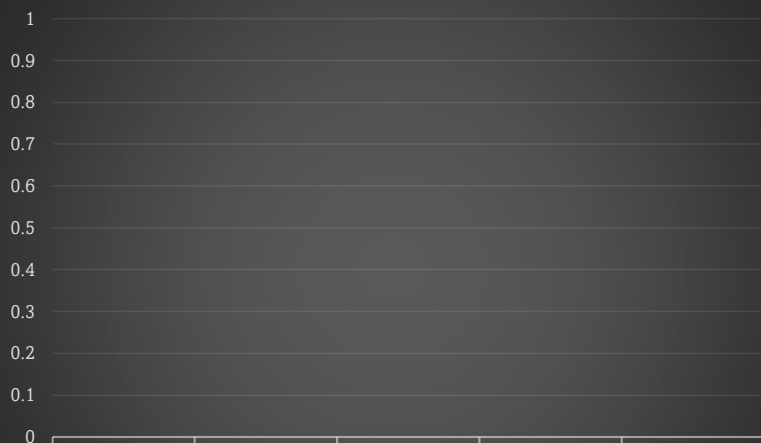
Número de Caso	Fecha Entrada	Fecha Salida	Tipo Queja/Sugerencia/ Denuncia/Reclamación	Tratamiento dado	Días Transcurridos	Usuario
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Estadísticas (tablas sobre extracto de reporte de solicitudes)

			Por Tipo			
			Resueltas		Declinadas	
Tipo de solicitud	Cant. de Casos	PENDIENTES	< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
Denuncia	0	0	0	0	0	0
Queja	0	0	0	0	0	0
Reclamación	0	0	0	0	0	0
Sugerencia	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0		0	

			Por Medio			
			Resueltas		Declinadas	
Medio de solicitud	Cant. de Casos	PENDIENTES	< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
Sistema 311	0	0	0	0	0	0
Telefónica	0	0	0	0	0	0
Física	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0		0	

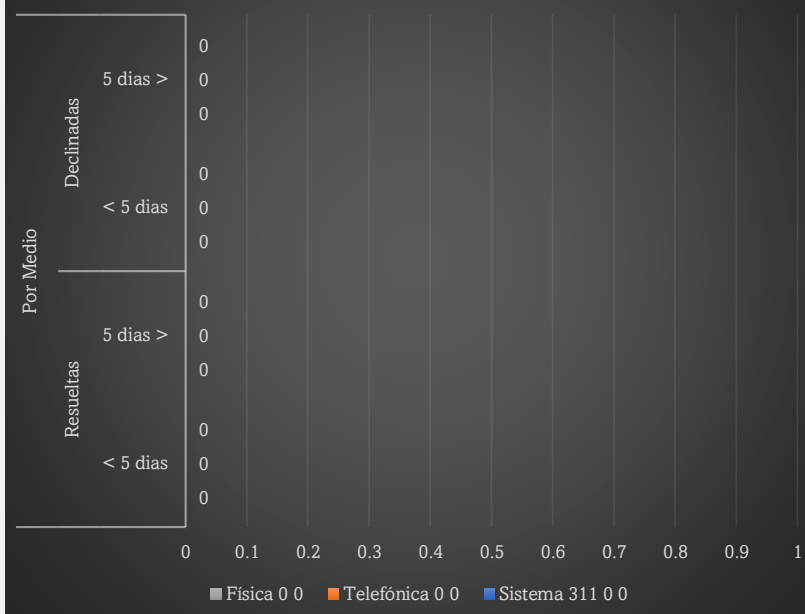
Estadísticas de la Línea 3-1-1 por tipo de solicitud



PENDIENTES	0	0	0	0
Cant. de Casos	0	0	0	0
Tipo de solicitud	Denuncia	Queja	Reclamación	Sugerencia

■ Por Tipo Resueltas ■ Por Tipo Resueltas
■ Por Tipo Declinadas ■ Por Tipo Declinadas

Estadísticas de la Línea 3-1-1 por medio de recepción



Miriam Y. Del Jesús C.
RAI-AD



Licda. Miriam Y. Del Jesús Castillo
Responsable de Acceso a la Información

Fuente: Oficina de Acceso a la Información

Preparado por: RAI Instituto Duartiano | Sección de Planificación y Desarrollo

Fecha: 6 de abril, 2026

