

Matriz de principales indicadores de gestión de procesos

No.	Área	Proceso	Nombre del indicador	Frecuencia	Línea base	Meta	Resultado	Porcentaje de avance
1	División Administrativa - Financiera	Control presupuestario	Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	Trimestral	4	100%	2	84.00%
2	División Administrativa - Financiera	Elaboración y presentación de estados financieros	Porcentaje de cumplimiento en el Sistema Integrado de Gestión Financiera (SIGEF)	Semestral	2	100%	1	53.15%
3	División Administrativa - Financiera	Evaluación de los procesos de compras y contrataciones	Indicador de Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones del Estado (SISCOMPRAS)	Trimestral	4	100%	2	97.35%
4	División de Recursos Humanos	Fortalecimiento institucional	Porcentaje de cumplimiento en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	Mensual	12	100%	6	22.50%
5	División de Recursos Humanos	Fortalecimiento de la calidad y ética institucional	Número de comités instaurados	Anual	4	100%	3	80.00%
6	División de Recursos Humanos	Planificación del área	Porcentaje de cumplimiento en la planificación de Recursos Humanos, en el SISMAP	Mensual	12	100%	6	100.00%
7	Sección Jurídica	Establecimiento de instrumentos operacionales	Número de convenios interinstitucionales suscritos	Semestral	2	100%	2	100.00%
8	Sección de Tecnología de la Información y Comunicación	Implementación de las nuevas tecnologías	Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICGe)	Anual	12	100%	12	36.55%
9	Sección de Tecnología de la Información y Comunicación	Desarrollo de servicios en línea	Puntuación de e-Servicios en el ITICGE	Anual	12	100%	12	100.00%
10	Sección de Tecnología de la Información y Comunicación	Gestión de redes sociales	Puntuación de e-Gobierno en el ITICGE	Anual	12	100%	12	100.00%
11	Sección de Tecnología de la Información y Comunicación	Fortalecimiento de la presencia web	Puntuación de e-Gobierno en el ITICGE	Anual	12	100%	12	100.00%
12	Sección de Tecnología de la Información y Comunicación	Impulso de participación ciudadana	Nivel de participación ciudadana en el ITICGE	Anual	12	100%	12	72.00%
13	Sección de Tecnología de la Información y Comunicación	Certificaciones bajo las normativas OGTIC	Número de NORTIC obtenidas	Anual	3	100%	2	80.00%
14	Departamento de Comunicaciones	Ejecución del plan de comunicación institucional	Número de acciones ejecutadas	Semestral	1000	100%	1901	190.01%
15	Departamento de Comunicaciones	Fortalecimiento de la imagen institucional en medios digitales	Número de reseñas en medios de comunicación digitales	Semestral	1000	100%	1124	112.40%
16	Departamento de Comunicaciones	Gestión de redes sociales	Número de campañas digitales ejecutadas	Semestral	3	100%	5	166.67%
17	Departamento de Comunicaciones	Desempeño de la gestión de redes sociales	Porcentaje de crecimiento de audiencia en redes sociales	Semestral	8000	100%	8706	108.82%
18	Departamento Técnico	Difusión de la vida y obra de Juan Pablo Duarte	Cantidad de recorridos guiados en el Museo Juan Pablo Duarte	Semestral	15000	100%	20,600	137.33%
19	Departamento Técnico	Difusión de la vida y obra de Juan Pablo Duarte	Número de conferencias dictadas	Semestral	40	100%	46	115.00%
20	Departamento Técnico	Difusión de la vida y obra de Juan Pablo Duarte	Cantidad de bustos de Juan Pablo Duarte donados	Semestral	10	100%	11	110.00%
21	Departamento Técnico	Difusión de la vida y obra de Juan Pablo Duarte	Cantidad de materiales didácticos distribuidos	Semestral	50000	100%	58300	116.60%
22	Oficina de Acceso a la Información	Fomento de la transparencia institucional	Índice de transparencia	Trimestral	100	100%	92	92.80%
23	Oficina de Acceso a la Información	Implementación de Datos Abiertos	Puntuación del uso del portal Datos Abiertos	Trimestral	5	100%	5	100%